

บันทึกการเล่าเรื่อง



เรื่อง การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา

วันที่ 22 พฤษภาคม 2558

ณ ห้องประชุมอินทนิล 1 ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี มทร.พระนคร

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
1. ผศ.สุชมาล หวังวณิชพันธ์ 2. อาจารย์ฉันทนา ปาปัดถา	วิธีดำเนินการ 1. สถาบันวิจัยและพัฒนาศึกษาโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานว่าประกอบด้วยภารกิจด้านไหน 2. ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสถาบันวิจัยและพัฒนา ทั้งคู่มือของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร. 3. จัดทำร่างคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถาบันวิจัยและพัฒนา โดยควรเกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ 4. เกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้จะต้องมีการดำเนินงานตามวงจร PDCA - P เป็นการวางแผนการดำเนินงาน (Plan) - D เป็นขั้นตอนการลงมือปฏิบัติงาน (Do) - C เป็นช่วงการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (Check) - A การปรับปรุง แก้ไข งานที่ปฏิบัติให้ดีขึ้น (Act) ปัญหาอุปสรรค 1. บุคลากร 1 คน ไม่ได้รับผิดชอบงานเพียงงานเดียว เมื่อมีการวางแผนงานและถึงขั้นตอนการปฏิบัติ อาจเกิดเหตุฉุกเฉินที่ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามที่วางแผนไว้ 2. การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้รับผิดชอบในงานทำให้งานนั้นๆถูกขับเคลื่อนไปอย่างช้าและผู้ปฏิบัติไม่มีความรู้ความเข้าใจในงานนั้นๆ อย่างเพียงพอ	วิธีดำเนินการ 1. ศึกษาโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของหน่วยงานตามภารกิจที่รับผิดชอบ 2. ศึกษาคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ทั้งคู่มือของ สกอ. สมศ. และ ก.พ.ร. 3. จัดทำร่างคู่มือฯ โดยเกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกระดับ 4. กำหนดเกณฑ์การประเมินในแต่ละตัวบ่งชี้ จะ ต้อง มี การดำเนินงานตามวงจร PDCA ปัญหาอุปสรรค 1. บุคลากร 1 คน รับผิดชอบหลายงาน 2. การเปลี่ยนแปลงบุคลากรผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน
นางสาวเมธิกา พ่วงแสง		

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
นางพลอยวรินทร์ รังสิกรรพุม ผศ.ว่าที่เรือดรีทรงวุฒิ มงคลเลิศมณี	<p>แนวทางแก้ไข</p> <p>ผู้บริหารจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายของแต่ละงานให้ชัดเจน แล้วจึงทำการวางแผนงาน และหากต้องการให้ผู้ปฏิบัติทำงานได้รวดเร็วคล่องตัว ผู้บริหารจะต้องสอนวิธีคิดแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการสอนงานให้กับบุคลากรที่มารับหน้าที่ใหม่ และหากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่สามารถดำเนินการตามแผนได้ผู้บริหารจะต้องดำเนินการสั่งการในการปรับแผนอย่างรวดเร็วเพื่องานที่ปฏิบัติบรรลุเป้าหมาย</p> <p>ควรมีการประสานความเข้าใจระหว่างผู้มีประสบการณ์และผู้มารับหน้าที่ใหม่ รวมทั้งควรมีการจัดทำคู่มือให้มีความละเอียดมากขึ้น ทั้งนี้ควรมีคำอธิบายและข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่สามารถมีความเข้าใจเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน</p>	<p>แนวทางแก้ไข</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมายของแต่ละงานให้ชัดเจน ผู้บริหารจะต้องสอนวิธีคิดแนวทางการปฏิบัติงานให้ผู้ปฏิบัติสามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะกับบุคลากรที่มารับหน้าที่ใหม่ ผู้บริหารจะต้องดำเนินการสั่งการในการปรับแผนอย่างรวดเร็วเพื่องานที่ปฏิบัติบรรลุเป้าหมาย ต้องมีการประสานความเข้าใจระหว่างผู้มีประสบการณ์และผู้มารับหน้าที่ใหม่ ต้องจัดทำคู่มือให้มีความละเอียดมากขึ้น รวมทั้งมีคำอธิบายและข้อเสนอแนะเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานใหม่สามารถมีความเข้าใจเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน