



**ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**  
**เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**  
**มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร**

.....

เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีมาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เพื่อยกระดับการพัฒนามหาวิทยาลัย พัฒนาประเทศ พัฒนาระบบงาน พัฒนาการให้บริการ หรือการสร้างนวัตกรรมในการต่อยอด ทั้งในรูปของนวัตกรรมเชิงนโยบาย นวัตกรรมการให้บริการ หรือนวัตกรรมการบริหารองค์กร ตามหลักธรรมาภิบาลแสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

“พันธกิจของมหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยเฉพาะทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มุ่งผลิตบัณฑิตเป็นนักปฏิบัติที่มีคุณภาพ คุณธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ สร้างสรรค์งานวิจัย สิ่งประดิษฐ์ เพื่อเป็นที่พึ่งของสังคมด้านบริการวิชาการ อนุรักษ์ ทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม รักษาสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนและบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

“ส่วนราชการภายใน” หมายความว่า คณะ สถาบัน สำนัก วิทยาลัย หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น ที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ที่จัดตั้งตามกฎหมายกระทรวง และประกาศมหาวิทยาลัย

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า บุคคลที่รับบริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

“ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย” หมายความว่า ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) โดยกำหนดระดับการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามภารกิจตามความเหมาะสม ดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย หรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในระดับให้ข้อมูลข่าวสาร โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการหรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายในอย่างอิสระและเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมในระดับให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจังและจุดมุ่งหมายชัดเจน

(๔) การมีส่วนร่วมในระดับสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทในการตัดสินใจ ตั้งแต่การระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

(๕) การมีส่วนร่วมในระดับเสริมอำนาจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีบทบาทเต็มในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใดๆ และหน่วยงานมีหน้าที่ในการส่งเสริมสนับสนุนเท่านั้น

ข้อ ๓ รูปแบบการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย หรือส่วนราชการภายในตามภารกิจที่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ดังนี้

### ๓.๑ ด้านการผลิตบัณฑิต

#### ๓.๑.๑ การร่างและพัฒนาหลักสูตร

(๑) เปิดโอกาสให้ผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร

(๒)ให้นำผลการประเมินหลักสูตรจากบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ผู้เกี่ยวข้อง และข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิ มาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร

๓.๑.๒ การจัดการเรียนรู้และการบริหารจัดการหลักสูตร เปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร บัณฑิตศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต สถานประกอบการ ร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ การบริหารจัดการหลักสูตร และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรอย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง

#### ๓.๑.๓ การจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

(๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา อาจารย์และผู้ที่เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาอย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดทำกิจกรรมโครงการหรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี

(๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษาร่วมเป็นคณะกรรมการพิจารณาจัดทำแผนจัดกิจกรรมและประเมินโครงการหรือกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

### ๓.๒ ด้านการวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

(๑) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ร่วมแสดงความคิดเห็นและความต้องการด้านการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการจัดกิจกรรม โครงการ หรือแผนปฏิบัติการ แล้วแต่กรณี

(๒) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน มีส่วนร่วมเป็นคณะกรรมการในการจัดทำแผน จัดกิจกรรม และประเมินโครงการ แล้วแต่กรณี

### ๓.๓ ด้านบริหารงานของมหาวิทยาลัย

(๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากร ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะหรือหน่วยงานเทียบเท่าและสถาบัน

(๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา และบุคลากร ร่วมให้ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ คณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานของอธิการบดีหรือหัวหน้าส่วนราชการภายใน แล้วแต่กรณี

ข้อ ๔ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผน ดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการ วางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัยและส่วนราชการภายใน

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้

ในกรณีที่มีปัญหาหรือข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ ขาดและให้ถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

กิตติ ภา

(รองศาสตราจารย์สุภัทรา โกไศยกานนท์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร