

ความพึงพอใจในการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร

อุดมศักดิ์ เขียวพุ่มพวง*

รับบทความ 28 กันยายน 2567 แก้ไขบทความ 8 ตุลาคม 2567 ตอรับบทความ 16 ตุลาคม 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ และเปรียบเทียบสถานภาพผู้ใช้งานอาคารกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ ประชากรที่ศึกษา คือ นิสิต บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 277 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยสถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่า ผู้ใช้งานอาคารส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติในระดับน้อย ร้อยละ 51.0 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.8 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 219.12 คะแนนต่ำสุดเท่ากับ 125 คะแนนสูงสุดเท่ากับ 300 และพบว่า สถานภาพของผู้ใช้งานอาคารแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร แตกต่างกัน (p -value $< .003$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ของผู้ใช้งานอาคาร พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแตกต่างกัน 1 คู่ รายคู่ที่แตกต่างกันได้แก่ นิสิตกับผู้บริหาร $\bar{X} = 211.642$ และ 175.00 $MD = 46.64$ (p -value = .022) (p -value = .022) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตมีความพึงพอใจมากกว่าผู้บริหาร สำหรับอาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า มีคะแนนความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติในภาพรวมใกล้เคียงกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ผู้ใช้งานอาคาร วิทยาลัยนานาชาติ

Satisfaction with the Use of the International College Building at Naresuan University

Udomsak Khiaopumpoung*

Received 28 September 2024; Revised 8 October 2024; Accepted 16 October 2024

Abstract

This research aimed to study the level of satisfaction of users regarding the International College building and to compare the status of the users with their satisfaction towards the International College building. The study population consisted of 277 individuals, including students, academic staff, and supporting staff. Data was collected using a questionnaire with a reliability coefficient of 0.98. Statistical analyses employed included percentage, mean, standard deviation, maximum, and minimum values. The research hypothesis was tested using One-way ANOVA with a statistical significance level set at .05. The research findings show that the majority of building users had a low level of satisfaction with the International College building, at 51.0%. This was followed by those with a moderate level of satisfaction at 45.8%. The average satisfaction score was 219.12, with the lowest score being 125 and the highest being 300. It was also found that users with different statuses had significantly different levels of satisfaction with the use of the International College building at Naresuan University (p -value = .003) at a statistical significance level of .05. When comparing pairs of user groups, one pair showed a significant difference in mean satisfaction scores: students versus administrators, with mean scores of 211.642 and 175.00 respectively, and a mean difference (MD) of 46.64 (p -value = .022) at a statistical significance level of .05. Students showed higher satisfaction than administrators. For instructors and support staff, their overall satisfaction scores for the International College building were found to be similar.

Keywords: Satisfaction; Building User; International College

บทนำ

อาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร ตั้งอยู่ เลขที่ 99 หมู่ที่ 9 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก มีพื้นที่ใช้สอย 5,733.15 ตารางเมตร ซึ่งอาคารเดิม สำนักหอสมุด ซึ่งอาคารปัจจุบัน วิทยาลัยนานาชาติอายุการใช้งาน 32 ปี รูปทรงหลังคาสี่เหลี่ยม ความสูง 3 ชั้น ขนาดความกว้าง 47.40 เมตร ขนาดความยาว 81.20 เมตรโดยถูกปรับปรุงจากอาคารหลังเดิมเพื่อให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนและการบริหารงานต่าง ๆ ของวิทยาลัยนานาชาติ เมื่อปี 2551 เนื่องจากอาคารวิทยาลัยนานาชาติ มีอายุการใช้งานมากกว่า 10 ปี ขึ้นไป ในปีงบประมาณ 2562 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ขออนุมัติบรรจุโครงการปรับปรุงกลุ่มอาคารที่อายุการใช้งานมากกว่า 10 ปีขึ้นไปจากมหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อปรับปรุงตัวโครงสร้างอาคาร ปรับปรุงจุดที่ชำรุดเสียหายเชิงชายหลังคาชำรุด ผุพังแผ่นกันซึมชั้นดาดฟ้าที่เสื่อมสภาพ ทำให้น้ำรั่วซึมก่อให้เกิดปัญหาน้ำนองบริเวณพื้นที่ห้องเรียนชั้น 3 หลังคารั่ว และฝ้าเพดานพังถล่มและมีน้ำไหลตามเสาอาคาร ในปีงบประมาณ 2563 วิทยาลัยนานาชาติ ได้ปรับภูมิทัศน์ด้านนอก ตัวอาคารเพื่อให้มีพื้นที่ในการพักผ่อนสำหรับนิสิต และในปีงบประมาณ 2564 วิทยาลัยนานาชาติ ได้จัดสรรงบประมาณจากเงินรายได้ ปรับปรุงอาคารวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อเพิ่มพื้นที่ทำกิจกรรมและทำการซ่อมแซมบริเวณที่ชำรุด บริเวณพื้นที่ด้านหน้า ด้านข้าง และด้านหลังของวิทยาลัยนานาชาติ ทาสี ซ่อมฝ้าเพดานชั้น 2 และเปลี่ยนหน้าต่างที่ไม่สามารถปิดได้ ทำให้อากาศร้อนเกินไปด้านนอกเป็นการสิ้นเปลืองพลังงาน ในปีงบประมาณ 2566 ปรับปรุงฝ้าเพดาน ชั้น 3 พร้อมติดตั้งระบบไฟฟ้าและระบบแสงสว่าง ทั้งหมดของอาคาร ซึ่งการปรับปรุงซ่อมแซมตัวอาคารนั้น เพื่อให้พื้นที่และตัวอาคารมีความปลอดภัย และเหมาะสมกับการใช้งาน และก่อประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการ และจัดการเรียนการสอน สำหรับนิสิตระดับปริญญาตรีของวิทยาลัยนานาชาติในปัจจุบัน ซึ่งอาคารวิทยาลัยนานาชาติเป็นอาคารทำการใช้ในการเรียนการสอนจำนวน 1 หลัง เป็นอาคาร 3 ชั้น มีรายละเอียดการใช้งาน ดังนี้

1. ห้องผู้บริหาร	จำนวน 5 ห้อง
2. ห้องพักอาจารย์	จำนวน 6 ห้อง (จำนวน 28 ห้องย่อย)
3. ห้องสำนักงาน	จำนวน 1 ห้อง
4. ห้องเรียน	จำนวน 14 ห้อง
5. ห้องสมุด	จำนวน 1 ห้อง
6. ห้องประชุม	จำนวน 1 ห้อง
7. ห้อง Media	จำนวน 1 ห้อง
8. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	จำนวน 1 ห้อง
9. ห้องสโมสรนิสิต	จำนวน 1 ห้อง
10. ห้อง Student Lounge	จำนวน 2 ห้อง
11. ห้องควบคุมระบบคอมพิวเตอร์	จำนวน 1 ห้อง
12. ห้องหน่วยอาคารสถานที่	จำนวน 1 ห้อง
13. ห้องเก็บของ	จำนวน 2 ห้อง

(ข้อมูลพื้นฐานวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร)

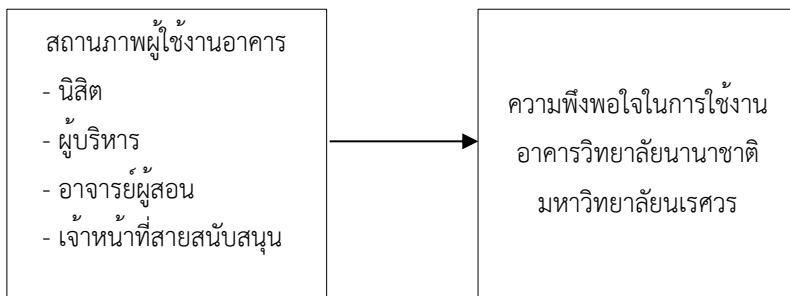
ผู้วิจัยปฏิบัติงานในหน้าที่ด้านอาคารสถานที่ จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในด้านการปรับปรุง ซ่อมแซม และดูแลอาคารเพื่อให้มีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอ พบว่าที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงซ่อมแซมในทุกปีงบประมาณ เพื่อให้ตัวอาคารมีความปลอดภัยและมีพื้นที่เหมาะสมในการใช้งาน ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ใช้เป็นข้อมูลเสนอผู้บริหารพิจารณาในการบริหารจัดการการใช้อาคารวิทยาลัยนานาชาติให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารมีต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบสถานภาพผู้ใช้งานอาคารกับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ

กรอบแนวคิด

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร แนวคิดและทฤษฎีของนักวิชาการ ได้แก่ บริบทของอาคารวิทยาลัยนานาชาติแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการอาคาร แนวคิดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของสถานศึกษา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการดำเนินงานและการกำหนดกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารมีต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 343 คน จำแนกเป็นบุคลากรสายวิชาการจำนวน 42 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 4 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 19 คน และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน จำนวน 19 คน นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1-4 จำนวน 301 คน ข้อมูล ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2567 (<https://reg.nu.ac.th/>)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สูตร Taro Yamane (1973) ในการคำนวณกลุ่มตัวอย่าง และเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เพิ่มขนาดตัวอย่างอีกร้อยละ 50 จึงได้กลุ่มตัวอย่างรวม 277 คน เก็บรวบรวมข้อมูลแบบเจาะจงในกลุ่มบุคลากรสายวิชาการ และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน จำนวน 42 คน

จึงเหลือตัวอย่างในกลุ่มนิสิต รวม 235 คน สำหรับนิสิต ชั้นปีที่ 1-4 ผู้วิจัยคำนวณขนาดตัวอย่างตามสัดส่วนประชากร จำแนกรายปีการศึกษา และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง โดยอาศัยความสมัครใจของกลุ่มตัวอย่าง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยศึกษาค้นคว้าแนวคิดและทฤษฎีต่าง ๆ รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถามโดยแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพของผู้ใช้งานอาคาร วันที่เข้าใช้อาคาร ช่วงเวลาการใช้อาคารพื้นที่ที่เข้าใช้งาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ จำนวน 60 ข้อ ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อภาพรวมของอาคาร ความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน ความพึงพอใจต่อพื้นที่ในการจัดกิจกรรมและการพักผ่อนสำหรับนิสิต ความพึงพอใจห้องสมุดและส่วนบริการ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการอาคาร และการให้บริการของเจ้าหน้าที่งานอาคารสถานที่ ลักษณะเป็นคำถามปลายปิด และคำถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งสามารถแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับมากที่สุด ระดับมาก ระดับปานกลาง ระดับน้อย และระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ เป็นคำถามปลายเปิด ที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของเนื้อหาและประเด็นข้อคำถาม กำหนดเกณฑ์ IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปจึงจะถือว่าผ่านเกณฑ์ในการศึกษาครั้งนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.67 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปจัดพิมพ์เพื่อนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความใกล้เคียงกัน เพื่อนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยสถิติ (Cronbach's alpha Coefficient) โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่กำหนดค่าความเชื่อมั่นไว้ที่ 0.80 ขึ้นไป และผลการวิเคราะห์ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 ซึ่งถือว่าแบบสอบถามทั้งฉบับมีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับสูงมากสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลได้

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมโครงร่าง และเครื่องมือในการวิจัย เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง โดยก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วน ให้แก่กลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และนำไปวิเคราะห์ผล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ จำนวน และร้อยละ ค่าสูงสุดและค่าต่ำสุด ใช้อธิบาย ข้อมูลทั่วไป เพศ สถานภาพผู้ใช้งานอาคาร วันที่เข้าใช้งานอาคาร ช่วงเวลาที่เข้าใช้งานและพื้นที่เข้าใช้งาน และความพึงพอใจ และค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ และกำหนดเกณฑ์พิจารณา ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) 1.00-1.50 น้อยที่สุด 1.51-2.50 น้อย 2.51-3.50 ปานกลาง 3.51-4.50 มาก และ 4.51-5.00 มากที่สุด

2. สถิติอ้างอิง ได้แก่ สถิติการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) ใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยกำหนด ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้อาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 277 คน จำแนกตามเพศ สถานภาพ วันที่เข้าใช้งาน ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน โดยใช้ความถี่และร้อยละในการวิเคราะห์ ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม (n = 277)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	69	24.90
หญิง	208	75.10
สถานภาพผู้ใช้งานอาคาร		
นิสิต	235	84.40
ผู้บริหาร	4	1.40
อาจารย์ผู้สอน	19	6.90
เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน	19	6.90
วันที่เข้าใช้งาน		
วันจันทร์-วันศุกร์	275	99.30
วันเสาร์-วันอาทิตย์	2	0.70
ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน		
08.00-12.00 น.	19	6.90
12.00-16.00 น.	17	6.10
08.00-16.30 น.	241	87.00
พื้นที่เข้าใช้งาน		
พื้นที่ห้องเรียน ชั้น 1	92	33.20
พื้นที่ห้องเรียน ชั้น 2	248	89.50
พื้นที่ห้องเรียน ชั้น 3	177	63.90

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
พื้นที่ห้องสมุด ชั้น 1	98	35.40
พื้นที่ ห้องประชุม ชั้น 2	33	11.90
พื้นที่ ห้องสำนักงานเลขานุการ ชั้น 2	29	10.50
พื้นที่ ฝ่ายบริการการศึกษา และฝ่ายกิจการนิสิต ชั้น 2	24	8.70
พื้นที่ ห้องพักอาจารย์ ชั้น 3	24	8.70
พื้นที่ลานกิจกรรม	32	11.60

จากตารางที่ 1 อธิบายได้ว่า เพศ จากจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 277 คน เป็นเพศชาย ร้อยละ 24.90 เพศหญิง ร้อยละ 75.10 สถานภาพ ส่วนใหญ่ เป็นนิสิต ร้อยละ 84.80 รองลงมาได้แก่ อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน และผู้บริหาร ร้อยละ 6.90 และ 1.40 ตามลำดับ วันที่เข้าใช้งานอาคาร ส่วนใหญ่เป็นวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ร้อยละ 99.30 รองลงมาได้แก่ วันเสาร์และวันอาทิตย์ ร้อยละ 0.70 ตามลำดับ ช่วงเวลาที่เข้าใช้งาน ส่วนใหญ่ เวลา 08.00-16.30 น. ร้อยละ 87.00 รองลงมาได้แก่ เวลา 08.00-12.00 น. และเวลา 12.00-16.00 น. ร้อยละ 6.90 และ 6.10 ตามลำดับ พื้นที่เข้าใช้งาน ส่วนใหญ่พื้นที่ห้องเรียนชั้น 2 ร้อยละ 89.50 รองลงมาได้แก่ พื้นที่ห้องเรียนชั้น 3 พื้นที่ห้องสมุดชั้น 1 ร้อยละ 63.90 และ 35.40 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์ร้อยละของผู้ใช้งานอาคารที่มีความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติสามารถนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่อตัวอาคาร (n = 277)

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ด้านความสามารถในการเข้าถึงอาคารและที่จอดรถ			
	- ความสะดวกในการเข้าถึงอาคาร	4.07	0.85	มาก
	- ความเพียงพอของที่จอดรถ	3.17	1.03	มาก
	- ความปลอดภัยของที่จอดรถ	3.83	0.95	มาก
2	ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานอาคาร			
	- ความสะดวกในการเข้าใช้พื้นที่ภายในอาคาร	3.98	0.94	มาก
	- การจัดพื้นที่สามารถรับรู้และเข้าใจง่าย	3.85	0.96	มาก
3	ด้านตัวอาคารสถานที่			
	- ความเหมาะสมของที่ตั้งอาคาร	3.77	1.03	มาก
	- ความเพียงพอของทางเข้า-ออกอาคาร	3.64	1.10	มาก
	- ความเพียงพอของพื้นที่ใช้งานและทำกิจกรรม	3.27	1.00	ปานกลาง

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
	- ความเหมาะสมของการจัดพื้นที่ใช้งาน	3.33	1.02	ปานกลาง
	- สิ่งอำนวยความสะดวกมีจำนวนเพียงพอ	3.37	0.99	มาก
	- ความเหมาะสมของสีและวัสดุในการตกแต่ง	3.21	1.11	ปานกลาง
4	ด้านความยืดหยุ่นของพื้นที่ใช้งาน			
	- ความสะดวกในการปรับใช้พื้นที่ตาม ความต้องการของผู้ใช้	3.66	0.83	มาก
	- พื้นที่สามารถปรับใช้กับกิจกรรมได้หลายรูปแบบ	3.50	1.02	ปานกลาง
5	ด้านความปลอดภัย			
	- ความปลอดภัยของสิ่งอำนวยความสะดวก	3.89	0.87	มาก
	- โครงสร้างอาคารมีความแข็งแรงทนทาน	3.69	1.03	มาก
	- มีระบบป้องกันอัคคีภัย	3.64	0.90	มาก
	- ความปลอดภัยระบบขนส่งภายในอาคาร	3.58	0.92	มาก
	- ความปลอดภัยจากสารเคมีต่าง ๆ	3.93	0.85	มาก
6	ด้านการจัดพื้นที่			
	- สามารถเข้าใช้และเข้าถึงได้อย่างสะดวก	3.89	0.89	มาก
	- ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสมกับการใช้งาน	3.63	0.94	มาก
	- ความเพียงพอของป้ายประชาสัมพันธ์และบอกทาง	3.53	1.00	มาก
	- ความชัดเจนของป้าย เครื่องหมายและสัญลักษณ์	3.48	1.03	มาก
7	ด้านความเหมาะสมทางกายภาพของอาคาร			
	- ความสะอาดของพื้นที่ภายในอาคาร	3.53	1.00	มาก
	- ความสะอาดของพื้นที่ภายนอกอาคาร	3.48	1.01	มาก
	- ความเหมาะสมของแสงสว่าง	3.76	0.94	มาก
	- เสียงรบกวนภายในอาคาร	3.41	1.09	ปานกลาง
	- การถ่ายเทอากาศภายในอาคาร	3.70	1.02	มาก
8	ด้านความยั่งยืน			
	- การออกแบบอาคารมีความสอดคล้องกับสภาพอากาศ ภายนอก	3.69	1.07	มาก
	- การประหยัดพลังงาน การใช้พลังงานธรรมชาติ	3.31	1.10	ปานกลาง
	รวม	3.62	0.98	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ใช้งานอาคาร มีความพึงพอใจต่อตัวอาคาร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62, S.D. = 0.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านความสามารถในการเข้าถึงอาคารและที่จอดรถ พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกในการเข้าถึงอาคาร รองลงมาคือ การเข้าถึงพื้นที่การใช้งานและความปลอดภัยของที่จอดรถตามลำดับ

ด้านความสะดวกในการเข้าใช้งานอาคาร พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะดวกในการเข้าใช้พื้นที่ภายในอาคาร รองลงมาคือ การจัดพื้นที่ที่สามารถรับรู้และเข้าใจง่าย

ด้านตัวอาคาร พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมของที่ตั้งอาคาร รองลงมาคือ ความเพียงพอของทางเข้า-ออกอาคาร และสิ่งอำนวยความสะดวกมีจำนวนเพียงพอ ตามลำดับ

ด้านความยืดหยุ่นของพื้นที่ใช้งาน พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสะดวกในการปรับใช้พื้นที่ตามความต้องการของผู้ใช้ รองลงมาคือ พื้นที่สามารถปรับใช้กับกิจกรรมได้หลายรูปแบบ

ด้านความปลอดภัย พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความปลอดภัยจากสารเคมีต่าง ๆ รองลงมาคือ ความปลอดภัยของสิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้างอาคารมีความแข็งแรงทนทาน ตามลำดับ

ด้านการจัดพื้นที่ พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สามารถเข้าใช้และเข้าถึงได้อย่างสะดวก รองลงมาคือ ขนาดพื้นที่มีความเหมาะสมกับการใช้งาน และความเพียงพอของป้ายประชาสัมพันธ์และบอกทางตามลำดับ

ด้านความเหมาะสมทางกายภาพของอาคาร พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความเหมาะสมของแสงสว่าง รองลงมาคือ การถ่ายเทอากาศภายในอาคาร และความสะอาดของพื้นที่ภายในอาคารตามลำดับ

ด้านความยั่งยืน พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การออกแบบอาคารมีความสอดคล้องกับสภาพอากาศภายนอก รองลงมาคือ การประหยัดพลังงาน การใช้พลังงานธรรมชาติ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่อพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน (n = 277)

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1	ห้องเรียน			
	- ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน	3.82	0.98	มาก
	- ขนาดพื้นที่ของห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.78	1.00	มาก
	- ความเหมาะสมของห้องเรียนกับกิจกรรมใช้งาน	3.66	1.00	มาก
	- การเข้าถึงพื้นที่การใช้งาน	3.77	0.99	มาก
2	สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน			
	- เสียงรบกวนจากภายนอก	3.73	1.02	มาก
	- แสงสว่างในห้องเรียนมีความเพียงพอ	4.00	0.94	มาก
	- อุณหภูมิภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.85	0.97	มาก
	- ความสะอาดภายในห้องเรียน	3.87	0.98	มาก
	- การระบายอากาศภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม	3.58	1.08	มาก

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
3	วัสดุอุปกรณ์			
	- อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเพียงพอ	3.75	0.97	มาก
	- คุณภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ในการเรียนการสอน	3.57	1.01	มาก
	- ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการเรียนการสอน	3.74	0.98	มาก
	รวม	3.76	0.99	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ใช้งานอาคาร มีความพึงพอใจต่อพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 0.99) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านห้องเรียน พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอต่อการเรียนการสอน รองลงมาคือ ขนาดพื้นที่ของห้องเรียนมีความเหมาะสม และการเข้าถึงพื้นที่การใช้งาน ตามลำดับ

ด้านสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ แสงสว่างในห้องเรียนมีความเพียงพอ รองลงมาคือ ความสะอาดภายในห้องเรียน และอุณหภูมิภายในห้องเรียนมีความเหมาะสม ตามลำดับ

ด้านวัสดุอุปกรณ์ พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ อุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเรียนการสอนมีความเพียงพอ รองลงมาคือ ความเหมาะสมของอุปกรณ์ในการเรียนการสอน และคุณภาพและความพร้อมของอุปกรณ์ในการเรียนการสอน ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่อพื้นที่ในการจัดกิจกรรมและการพักผ่อนสำหรับนิสิต (n= 277)

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1	พื้นที่ในการจัดกิจกรรม			
	- มีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม	3.53	0.96	มาก
	- พื้นที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม	3.47	1.03	ปานกลาง
	- อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกมีความเพียงพอต่อการจัดกิจกรรม	3.42	0.97	ปานกลาง
2	พื้นที่ในการพักผ่อนของนิสิต			
	- มีพื้นที่และที่นั่งเพียงพอสำหรับนิสิต	3.38	1.17	ปานกลาง
	- คุณภาพของเก้าอี้และโต๊ะในการนั่งพักผ่อน	2.82	1.15	ปานกลาง
	- มีจุดบริการน้ำดื่มที่เพียงพอสำหรับนิสิต	3.55	1.11	มาก
	- คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม	3.51	1.09	มาก
	รวม	3.38	1.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ใช้งานอาคาร มีความพึงพอใจต่อพื้นที่ในการจัดกิจกรรมและการพักผ่อน สำหรับนิสิต ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

ด้านพื้นที่ในการจัดกิจกรรม พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม รองลงมาคือ พื้นที่เอื้อและส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรม และอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก มีความเพียงพอต่อการจัดกิจกรรม ตามลำดับ

ด้านพื้นที่ในการพักผ่อนของนิสิต พบว่า ข้อที่ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ มีจุดบริการน้ำดื่มที่เพียงพอสำหรับนิสิต รองลงมาคือ คุณภาพของจุดบริการน้ำดื่ม และมีพื้นที่และที่นั่งเพียงพอสำหรับนิสิต ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีความพึงพอใจต่อห้องสมุดและส่วนบริการ (n = 277)

พื้นที่ห้องสมุดและส่วนบริการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
- ความเหมาะสมของขนาดพื้นที่ภายในห้องสมุด	3.55	0.93	มาก
- ความสะดวกในการเข้าใช้ห้องสมุด	3.94	0.90	มาก
- ที่นั่งภายในห้องสมุดมีความเพียงพอ	3.40	0.98	มาก
- เสียงรบกวนจากภายนอกห้องสมุด	3.57	0.97	มาก
- แสงสว่างภายในห้องสมุดมีความเหมาะสม	4.01	0.81	มาก
- อุณหภูมิภายในห้องสมุดมีความเหมาะสม	3.91	0.85	มาก
รวม	3.73	0.91	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจต่อห้องสมุดและส่วนบริการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างภายในห้องสมุดมากที่สุด รองลงมาคือ ความสะดวกในการเข้าใช้ห้องสมุด และอุณหภูมิภายในห้องสมุดมีความเหมาะสม ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (n = 277)

การให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
- มีเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในการใช้พื้นที่และห้องเรียน	3.95	0.85	มาก
- มีขั้นตอนในการขอใช้พื้นที่และห้องเรียนที่เหมาะสม	3.94	0.78	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบสามารถให้คำแนะนำในการใช้งานอุปกรณ์ประจำห้องเรียนได้	3.97	0.89	มาก
- เจ้าหน้าที่ที่มีการตรวจเช็คความพร้อมใช้ของ อุปกรณ์ประกอบห้องเรียน	3.77	0.94	มาก

การให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
- เจ้าหน้าที่ที่มีการดูแลความพร้อมใช้ของครุภัณฑ์ประกอบ อาคารให้มีความพร้อมใช้อยู่เสมอ	3.81	0.99	มาก
รวม	3.89	0.89	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบสามารถให้คำแนะนำในการใช้งานอุปกรณ์ประจำห้องเรียนได้มากที่สุด รองลงมา คือ มีเจ้าหน้าที่ดูแลและอำนวยความสะดวกในการใช้พื้นที่ และมีขั้นตอนในการขอใช้พื้นที่และห้องเรียนที่เหมาะสมตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติภาพรวม 5 ด้าน (n =277)

ลำดับที่	รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1	ด้านตัวอาคาร	3.62	0.98	มาก
2	ด้านพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน	3.76	0.99	มาก
3	ด้านพื้นที่ในการจัดกิจกรรมและการพักผ่อนสำหรับนิสิต	3.38	1.07	ปานกลาง
4	ด้านห้องสมุดและส่วนบริการ	3.73	0.91	มาก
5	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.89	0.89	มาก
	รวม	3.68	0.97	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ใช้งานอาคารมีความพึงพอใจต่อการใช้งานอาคารในภาพรวม 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.97) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในลำดับแรก รองลงมาคือ ด้านพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน และด้านห้องสมุดและส่วนบริการ ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้งานอาคารจำแนกตามระดับความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร ภาพรวม (n =277)

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน	จำนวน	ร้อยละ
มาก	(220 - 300)	9	3.20
ปานกลาง	(140 - 219)	127	45.80
น้อย	(60 - 139)	141	51.00
$\bar{X} = 219.12$	S.D. = 40.510	Min = 125	Max = 300

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ใช้งานอาคารส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ ในระดับน้อย ร้อยละ 51.0 รองลงมาพึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.8 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 219.12 คะแนน ต่ำสุดเท่ากับ 125 คะแนนสูงสุดเท่ากับ 300

ตารางที่ 9 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารที่มีต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ตามสถานภาพ วิเคราะห์ด้วยสถิติ One way ANOVA (n =277)

สถานภาพ	N	\bar{X}	F	Df1/ Df2	p-value
นิสิต	235	221.64			
ผู้บริหาร	4	175.00	2.944	3/273	<.033*
อาจารย์ผู้สอน	19	205.21			
เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน	19	211.08			

* p-value < .05

จากตารางที่ 9 พบว่า สถานภาพของผู้ใช้งานอาคารแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์แตกต่างกัน (p-value < .003) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 แสดงผลการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ของผู้ใช้งานอาคารที่มีความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ ด้วยวิธี LSD (n =277)

สถานภาพผู้ใช้งานอาคาร		Mean Difference	p-value
นิสิต	ผู้บริหาร	46.64	.022*
$\bar{X} = 211.64$	$\bar{X} = 175.00$		
	อาจารย์ผู้สอน	16.43	.087
	$\bar{X} = 205.21$		
	เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน	10.59	.269
	$\bar{X} = 211.05$		

* p-value < .05

จากตารางที่ 10 พบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจแตกต่างกัน 1 คู่ รายคู่ที่แตกต่างกันได้แก่นิสิตกับผู้บริหาร $\bar{X} = 211.642$ และ 175.00 MD = 46.64 (p-value = .022) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนิสิตมีความพึงพอใจมากกว่าผู้บริหาร สำหรับอาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า มีคะแนนความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติในภาพรวมใกล้เคียงกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการใช้อาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้
ผู้ใช้งานอาคารส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติในระดับน้อย ร้อยละ 51.0 รองลงมา
พึงพอใจในระดับปานกลาง ร้อยละ 45.8 คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 219.12 คะแนนต่ำสุดเท่ากับ 125 คะแนน
สูงสุดเท่ากับ 300 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากอาคารวิทยาลัยนานาชาติ เป็นอาคารที่ปรับปรุงจาก สำนักหอสมุด
มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงานวิทยาลัยนานาชาติ ใช้ในการจัดการเรียนการสอนเมื่อปี 2551
สอดคล้องกับบุษกร รมยานนท์ (2558) กล่าวว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อนักศึกษาสามารถ
จัดการได้ด้วยการออกแบบที่ดี มีเพียงความสะดวกเป็นระเบียบเท่านั้นที่เกี่ยวกับการจัดการ ประกอบด้วย ขนาดพื้นที่
ใช้งานที่ไม่คับแคบ เสียงที่ไม่ดัง อุณหภูมิที่พอเหมาะ แอร์และโต๊ะที่นั่งสบายและแสงสว่างที่เหมาะสม และสอดคล้อง
กับศุภรา เจริญภูมิ (2558) กล่าวถึงอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมว่า เป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่ช่วยให้สถานศึกษา
ดำเนินงานไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมที่ดี มีส่วนช่วยในการส่งเสริมการเรียนรู้และการ
พัฒนาทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และคุณธรรม ที่พึงประสงค์

สถานภาพของผู้ใช้งานอาคารแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยนเรศวร แตกต่างกัน (p-value <.003) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับอิทธิพัทธ์
จันทร์สาคร (2565) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีสถานภาพส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความพึงพอใจ
ต่อระบบสาธารณูปโภคภายในอาคารสำนักงานอธิการบดีในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5
และสอดคล้องกับ ณัฐวุฒิ อินทร์ักษ์ (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่า บุคคลที่มีสถานภาพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการใช้บริการ
อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ แตกต่างกันในด้านด้านระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัยและด้านการบริการ
และสิ่งอำนวยความสะดวก

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานอาคารมีต่ออาคารวิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ในภาพรวม 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$, S.D. = 0.97) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านการให้บริการ
ของเจ้าหน้าที่อยู่ในลำดับแรก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.89) รองลงมาคือ ด้านพื้นที่ในการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.76$,
S.D. = 0.99) ด้านห้องสมุดและส่วนบริการ ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.91) ด้านตัวอาคาร ($\bar{X} = 3.62$, S.D. = 0.98)
และด้านพื้นที่ในการจัดกิจกรรมและการพักผ่อนสำหรับนิสิต ($\bar{X} = 3.38$, S.D. = 1.07) ตามลำดับ

2. สถานภาพของผู้ใช้งานอาคารแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการใช้งานอาคารวิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยนเรศวร แตกต่างกัน (p-value <.003) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้บริหาร มีความ
พึงพอใจน้อยกว่านิสิต สำหรับอาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน พบว่า มีคะแนนความพึงพอใจต่ออาคาร
วิทยาลัยนานาชาติในภาพรวมใกล้เคียงกัน

2. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

2.1 งานอาคารสถานที่ จะนำผลการวิจัยที่ได้ไปวางแผนการเพื่อพัฒนาการทำงานด้านอาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ใช้งานต่อไป

2.2 งานอาคารสถานที่ จะเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิจัยให้แก่ ผู้บริหารได้รับทราบข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาในการบริหารจัดการอาคารวิทยาลัยนานาชาติ ให้เกิดประโยชน์ ต่อการเรียนการสอนต่อไป

3. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

3.1 ควรศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงอาคารเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐวุฒิ อินทรักษ์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานการวิจัย: มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัชมงคลธัญบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น. (พิมพ์ครั้งที่ 10), กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุษกร รมยานนท์. (2558). การออกแบบพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ด้วยตัวเองในมหาวิทยาลัย. วารสาร JAR คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 12(1), 15-28.
- ระบบทะเบียนออนไลน์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2566). รายงานผลการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ. วิทยาลัยนานาชาติ มหาวิทยาลัยนเรศวร. ค้นจาก <https://reg8.nu.ac.th/registrar/studentByProgram.asp>
- ศุภรา เจริญภูมิ. (2558). การออกแบบกระบวนการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ. วารสารสมาคมนักวิจัย. 20(3), 143-156
- อิทธิพัทธ์ จันท์สาคร. (2565). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสารสนเทศภายในอาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏธัญบุรี : รายงานการวิจัย : มหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัชมงคลธัญบุรี.